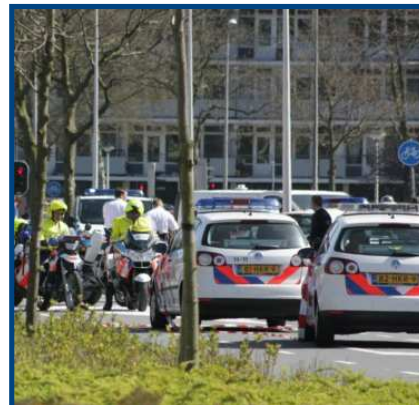


WE HAVE NO CHOICE: WE DO SOCIAL MEDIA !



9 DOMAINS – DUTCH POLICE

PUSH

ACTIVE REACTIVE

CRISIS COMMUNICATIONS

INVESTIGATIONS

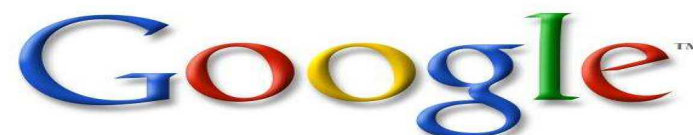
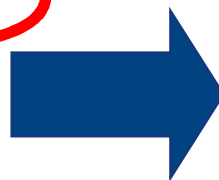
EVENT WATCH

REAL TIME INTELLIGENCE

MEDIA WATCH

INTERNAL KNOWLEDGE

PRIVATE USE



CRISIS COMMUNICATIONS

Investigation of recent disasters reveals use of online social media as an emergent, significant, and often accurate form of public participation and backchannel communication.



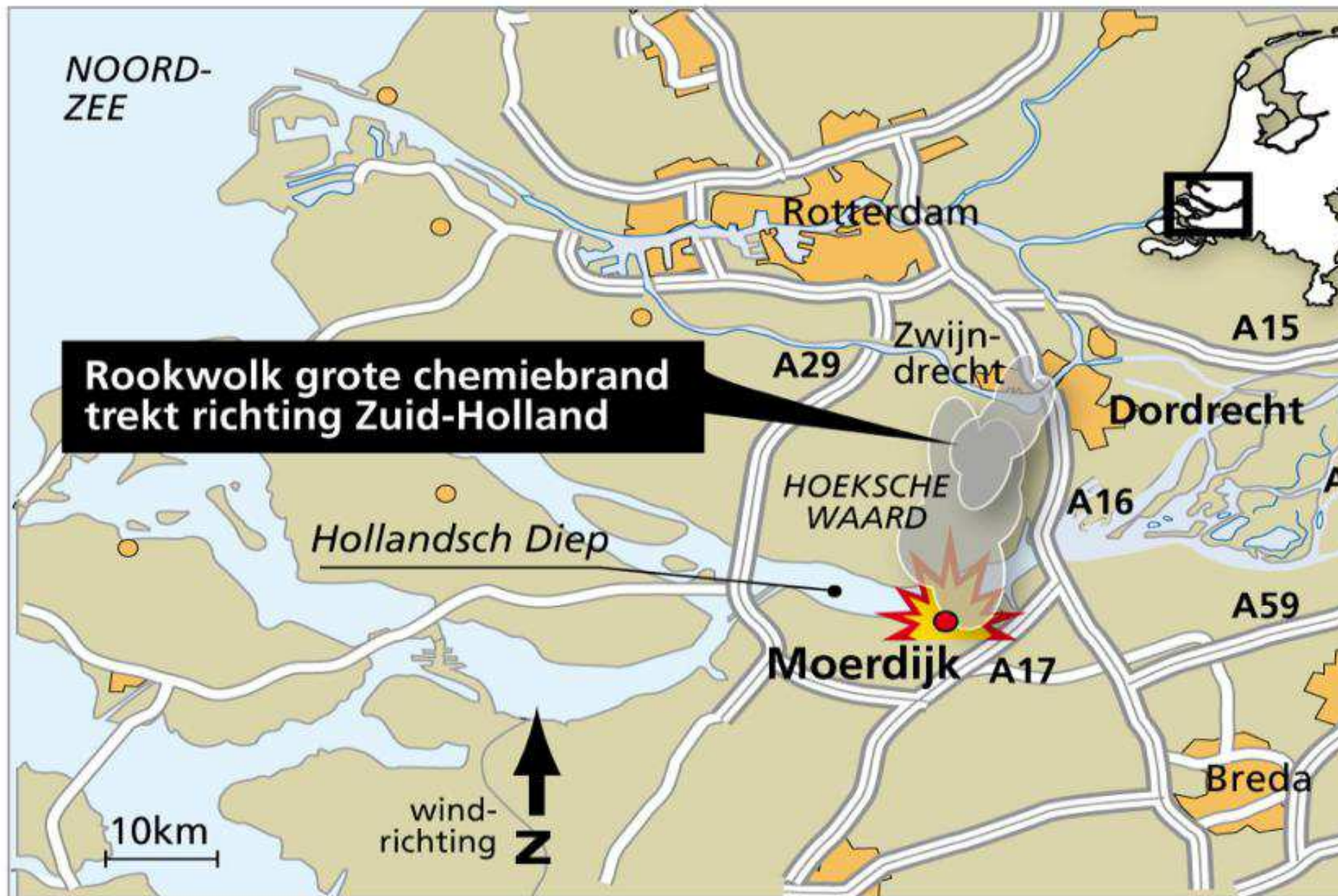
#MOERDIJK



« waakzaam en dienstbaar »



Chemiebrand Moerdijk



#KIJFHOEK



« waakzaam en dienstbaar »

 **POLITIE**

#ALPHEN



- A** Schutter komt vanaf parkeerplaats winkelcentrum binnen en begint
- B** Dader lost laatste schot bij vestiging Albert Heijn en pleegt



#LAANTJE



#LAANTJE

tweetreach

Neergeschoten verdachte Stre Go »

Use something distinctive like a phrase, url, screen name or hashtag. [Help...](#)

Showing data for all available tweets

Full report purchase is unnecessary until there are more than 50 tweets. Check back later for more.

Share these results:

[Tweet](#) [Vind ik leuk](#)

[Learn about this report](#) | [Join our mailing list](#)

TweetReach for *Neergeschoten verdachte Streijensestraat / Bijerlandse laan is buiten levensgevaar*

Reached **10,136 people** via **11 tweets**

Searching a maximum of 50 tweets

Tweet Types



Exposure: 10,569 Impressions



Each pie slice shows how many people saw how many tweets



Chennscarr: RT @NathanSakoetoe: RT @politieRR: Neergeschoten verdachte Streijensestraat / Bijerlandse laan is buiten levensgevaar #laantje | Verdachten*

36 minutes ago

Impressions Contributed by 11 Twitterers

politieRR	6,691
nathansakoetoe	1,116

#ZUIDPLEIN

twitter

Search



Have a



RT @djootjee: Mogelijk aanslag gevaar op zuidplein ! Iemand wil mogelijk bloedbad aanrichten , wees alert !
[#zuidplein](#)



[#Zuidplein](#) is nogal een ding aan 't worden op Twitter. NOS sprak politie: 'geen reden voor paniek'. Meer info, zie [@politieRD #zuidplein](#)



#FuckingObey

@FuckingObey_

Follow

Niet naar zuidplein gaan, politie vermeld dat er een persoon een bloedbad wil verrichten RT!
pic.twitter.com/8IgXe8wk

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite



powered by Photobucket

#ZUIDPLEIN

TweetReach Report for #zuidplein

reach

267,358
accounts reached

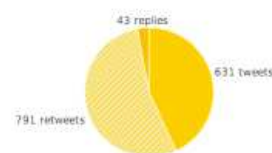
exposure

579,214 impressions



activity

1,465 tweets **1,001** contributors **3** hours



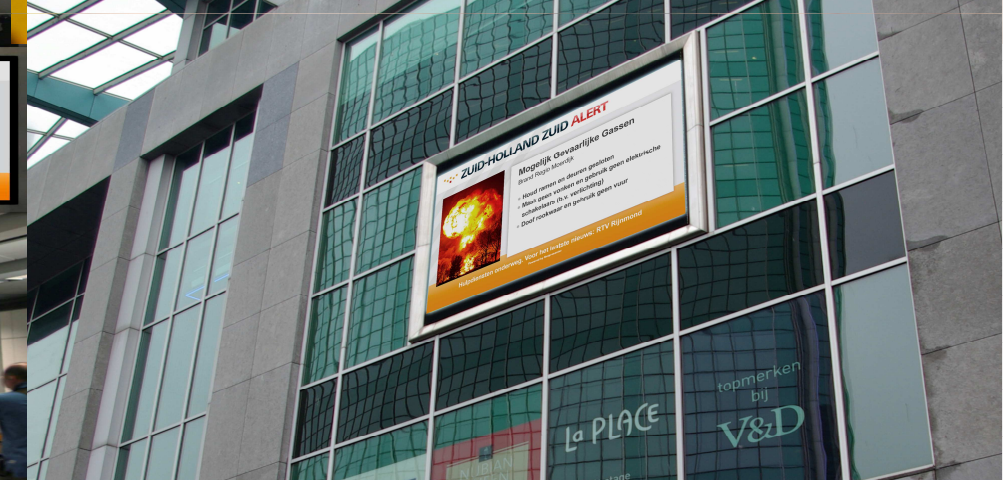
top contributors

- highest exposure**
53.9K impressions
 @politieRR
- most retweeted**
200 retweets
 @politieRR
- most mentioned**
427 mentions
 @politieRR

most retweeted tweets

- 106**  [@politieRR](#): Zojuist is het volgende persbericht uitgestuurd. Onrust op #Zuidplein na bericht Social Media [bit.ly/2G52521](#) about 2 hours ago
- 56**  [@hartvnl](#): Man dreigt met bloedbad Rotterdam: Politie houdt #Zuidplein in de gaten [bit.ly/2W0982c](#) about 7 hours ago
- 37**  [@politieRR](#): Een ambulance is naar #Zuidplein i/vm een onwelwording. Er is GEEN relatie met de melding van de verwarde man [#Zuidplein](#) about 4 hour ago

RIJNMONDVEILIG.NL



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond



LESSONS LEARNED & GOALS

- **Citizens and victims need information**
- **The government needs to be clear and present**
- **Crisis communications is a skill and requires professionals:**
Quick Response Team
- **9 Domains:**
 - **Crisis Communications**
 - **Eventwatch**
 - **Mediawatch**
 - **Real Time Intelligence**

THANK YOU



Martine Vis

Deputy Chief Constable

Police Department

Rotterdam – Rijnmond

@PRRVIS